

## ##### TREIBERINSTALLATION #####

Wenn nach dem Windows Update auf Ihrem Windows PAD ein Hardware Problem auftritt, kann es vorkommen, dass Windows die Treiber falsch wiederhergestellt hat.

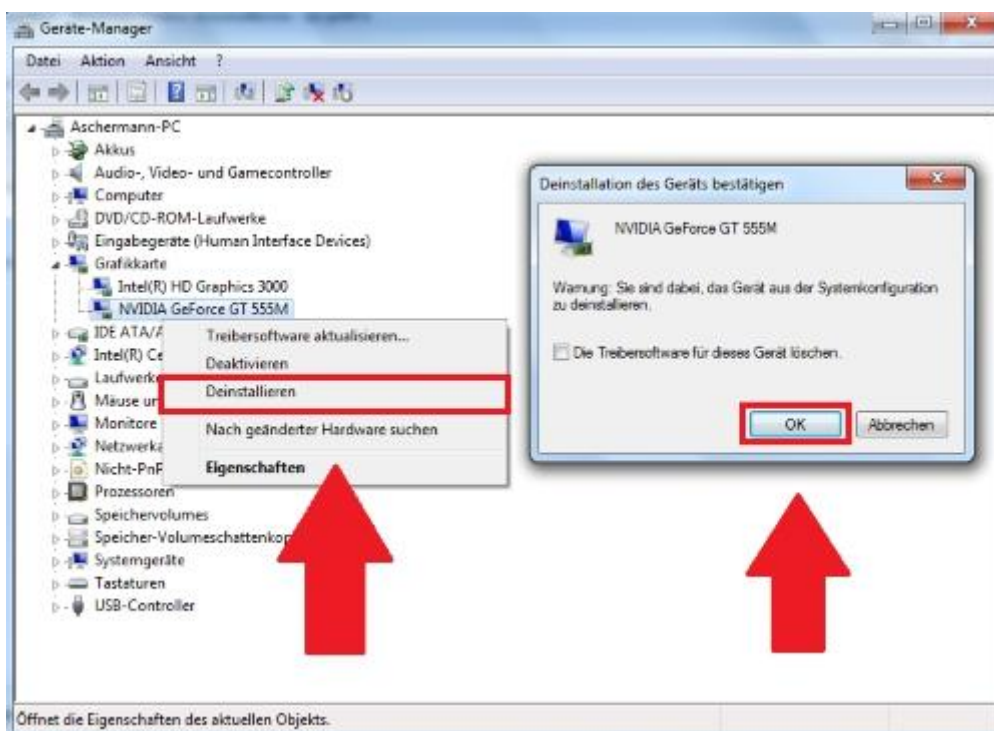
Dafür gibt es zwei Lösungen:

### 1. Deinstallation des alten Treibers

- Start - Windows-System - Systemsteuerung - Geräte Manager.

Zuerst muss man den defekten Treiber finden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen den Treiber aus. Klicken Sie auf das Kästchen "Treiber von diesem Windows PAD entfernen".

Hier ist ein Beispiel:



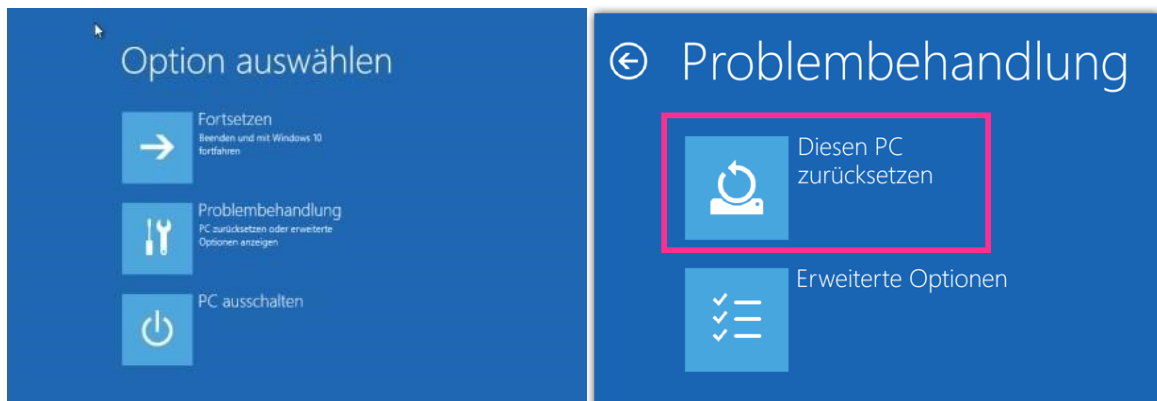
Wenn es ein Problem mit dem Touch-Panel gibt, muss eine Tastatur oder Maus über USB angeschlossen werden (In Fällen, in denen es notwendig ist, den OTG-Adapter zu verwenden).

**2. Die zweite Variante:** das Windows PAD in den Auslieferungszustand zurückzusetzen

**ACHTUNG! Denken Sie daran, eine Kopie Ihrer Dateien vorher zu erstellen!**

**Durch das Zurücksetzen werden alle Daten gelöscht.**

So gehen Sie vor: Verbinden Sie eine Tastatur / Maus für USB / OTG, dann klicken Sie auf Start und dann auf das Symbol „Ein/Aus“. Dann drückt man die "Shift" Taste auf der Tastatur und klickt gleichzeitig auf "Neu starten". Das Windows PAD öffnet Optionen. Klicken Sie das Fenster **Problembehandlung**. Dann das Windows PAD **zurücksetzen**.



Diese Option findet man auch unter **Start - Einstellungen - Aktualisierung und Sicherheit - Wiederherstellung - Diesen PC zurücksetzen**.

Es kann ggf. notwendig sein, eine Tastatur an Ihr Windows PAD anzuschließen.  
Der komplette Wiederherstellungsvorgang des Windows PAD kann bis zu 2 Stunden dauern.

Führen Sie nur bei **voll aufgeladenem Akku den Vorgang durch**.

##### Windows UPDATE #####

Wenn Sie Ihr Gerät nicht direkt auf die neueste Version von Microsoft Windows aktualisieren können oder Probleme bei der Installation haben oder wenn Sie dies nicht direkt über die automatische Update-Option tun können, laden Sie diese Datei von der Microsoft-Website herunter, auf der automatisch das neueste Update installiert wird (aktuell ist 1803 April 2018)

Windows10Upgrade9252.exe

<https://download.microsoft.com/download/9/4/E/94E04254-741B-4316-B1DF-8CAEDF2DF16C/Windows10Upgrade9252.exe>

Führen Sie es nach dem Download aus und fahren Sie mit dem Herunterladen und Aktualisieren fort (dieser Vorgang kann mehrere Stunden dauern).

**Wenn die Update-Phase fehlschlägt, wiederholen Sie den Vorgang.**

HINWEIS: Bei Geräten mit 32 GB Kapazität muss ein USB-Stick mit mindestens 10 GB Kapazität angeschlossen werden, da das letzte System Update vor der Aktualisierung eine vollständige Kopie des Systems erfordert. Dann wird es automatisch wiederhergestellt und Sie können Ihr USB-Gerät löschen. (Das System fragt Sie automatisch, wenn Sie den USB-Stick anschließen).

**Wichtiger Hinweis:**

Wenn Ihr Gerät **nur einen einzelnen USB-Anschluss hat, laden Sie vorher das Gerät (XORO PAD 8 / 9W4 / pro)**. Führen Sie nur bei **voll aufgeladenem Akku den Update Prozess durch**. Gleichzeitig kann **kein Ladegerät** angeschlossen werden!

Sobald der gesamte Update-Prozess abgeschlossen ist, überprüfen Sie, ob Ihr gesamtes Gerät ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Sie dies überprüft haben, empfehlen wir Ihnen, den Speicherplatz freizugeben und die Update-Dateien zu löschen:

- **Home - Einstellungen - System - Speicher - Jetzt Speicherplatz freigeben** (Eine Abfrage erscheint: aktivieren Sie alle Kästchen und die Reinigung beginnt.)